

## Видеоконсультанты центров госуслуг помогут столичным жителям

10.09.2015

Пользователям проекта «Активный гражданин» предложили оценить нововведение - видеоконсультации сотрудников центров «Мои документы».

Специалисты многофункциональных центров всегда готовы ответить на вопросы, касающиеся перечня документов, необходимых для получения той или иной услуги и сроков их подготовки. Видеоконсультации удобны тем, что не выходя из дома, с помощью Интернета можно получить профессиональную помощь специалистов. Чтобы задать видеоконсультанту вопросы о получении госуслуг, достаточно зайти на сайт [www.md.mos.ru](http://www.md.mos.ru) и воспользоваться функцией «Позвонить онлайн». Видеоконсультанты уже помогли более 2 тысячам москвичей.

Напомним, что по итогам недавнего исследования фирмы PwC, московские центры государственных услуг «Мои документы» признаны абсолютным лидером по удобству графика работы и управлению очередями.

Свои вопросы о работе столичных центров госуслуг можно задать на страничках в соцсетях. Также можно воспользоваться новым каналом связи - «Ухом», установленным на ВДНХ рядом с павильоном №71. Любой желающий сможет шепнуть на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг еще лучше, поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов.

В Москве на сегодняшний день работает 110 центров «Мои документы», обслуживающих 113 районов, в которых проживают более 90 процентов жителей мегаполиса. Центры госуслуг города Москвы предоставляют 152 услуги и выдают свыше 200 видов документов. Ближайший многофункциональный центр для жителей Ломоносовского района находится на улице Гарибальди, д. 6 корп.1.

[Газета "Ваши соседи"](#)

[Новости Ломоносовского района](#)  
[Объединенная редакция ЮЗАО "Москва За Калужской заставой"](#)

---

Адрес страницы: <http://lomonosovsky.mos.ru/pressnews/detail/2147622.html>

---

[Управа района Ломоносовский](#)