

Сергей Собянин: Подать жалобу на работу московских поликлиник можно на портале «Наш город»

07.07.2015

«Москвичам будет доступен новый сервис на портале «Наш город», при помощи которого они смогут пожаловаться на работу столичных поликлиник», - сообщил в ходе заседания президиума правительства мэр Москвы Сергей Собянин.

Новый сервис работает на прием жалоб по следующим вопросам: отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма; ожидание в очереди в кабинет дежурного врача более 2 часов; не обеспечена запись на повторный приём к терапевту при обслуживании на дому; отсутствие лекарственного препарата; некачественное содержание санузлов/отсутствие в санузлах гигиенических принадлежностей; нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата; отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике; отсутствие возможности записи к врачу; неработающий инфомат записи к врачу; техническая невозможность записи к врачу через сайт Портала государственных услуг города Москвы (pgu.mos.ru); неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан.

Мэр Москвы Сергей Собянин отметил, что москвичи при использовании сервиса на портале «Наш город» могут в режиме онлайн посмотреть загруженность поликлиник и выбрать подходящее время для своего визита.

«Также на портале «Наш город» расширяются возможности обратной связи с москвичами по вопросам здравоохранения», - добавил Мэр Москвы Сергей Собянин.

В частности, по результатам краудсорсинг-проекта "Московская поликлиника", который походил со 2 по 16 марта 2015 года, с 1 июля 2015 года введено 2 новых электронных сервиса: оценка качества обслуживания в поликлинике и получение информации в режиме онлайн о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

[газета «Ваши соседи», управа Ломоносовского района](#)

Новости Ломоносовского района



